

7 dicas de OURO

PARA MANTER SEU COMPUTADOR
SAUDÁVEL

SUMÁRIO

1 - Introdução

2 - Cuidados Primordiais

DICA 1 - Mantenha o seu sistema operacional sempre atualizado.

DICA 2 - Baixem softwares aplicativos diretamente dos sites dos fabricantes.

DICA 3 - Busque adquirir um bom antivírus e mantenha-o sempre atualizado.

DICA 4 - Aplicativos para baixar músicas e filmes são extremamente prejudiciais.

DICA 5 - Cuidado com e-mails maliciosos.

DICA 6 - Mantenha a limpeza física do seu computador em dia.

DICA 7 - Faça a Formatação 0 (zero) no seu HD.

1 - INTRODUÇÃO

Hoje, as ameaças à saúde de seu computador são inúmeras, é praticamente impossível manter um computador conectado à internet com 100% segurança. Esse e-book tem como objetivo principal minimizar ao máximo esses riscos e problemas. Iremos auxiliá-los com dicas objetivas a fim de desenvolver bons hábitos no uso do computador e da internet. Enumeramos algumas orientações que podem ajudar nesse processo. Importante ressaltar que as informações que se seguem são mais direcionadas ao Sistema Operacional Microsoft Windows, entretanto, algumas delas poderão ser aplicadas também aos demais sistemas operacionais.

2 – CUIDADOS PRIMORDIAIS

DICA 1 – Mantenha o seu sistema operacional sempre atualizado

Aqui jaz a importância do Software Oficial por ser a única maneira eficiente de manter um Sistema Operacional atualizado, preferencialmente de forma automática. Essas atualizações fortalecem seu Firewall¹, Windows Defender² e módulos de proteção.

Um sistema operacional desatualizado é porta aberta para que o computador seja infectado ou até mesmo invadido, isso você tendo ou não antivírus e firewall instalado.



DICA 2 – Baixem softwares aplicativos diretamente dos sites dos fabricantes

Hoje existem uma enormidade de sites onde os usuários podem baixar vários aplicativos muito úteis como Avast, Skype, Adobe Reader e etc. O grande problema é que nesses sites existem muitas parcerias com outros programas menos difundidos que são instalados a cada etapa de avançar no processo de instalação do programa desejado. Esses programas reduzem significativamente o desempenho do seu computador. Muitos deles vêm com Malwares³ que, entre outras ações, alteram a configuração do seu navegador executando abertura de várias páginas na inicialização.



Leia atentamente os quadros de diálogos que aparecem antes de clicar no botão “Avançar”, geralmente ele vem com uma caixa de verificação para desmarcar, um botão “Cancelar” (que não cancela o processo de instalação e sim apenas o quadro em questão) ou um botão, geralmente acinzentado, com pouco destaque, com a descrição “Decline”.

Antes de baixar um aplicativo, consulte se o mesmo tem um site oficial. Baixar do site do fabricante é infinitamente mais seguro.

DICA 3 – Busque adquirir um bom antivírus e mantenha-o sempre atualizado

Entenda-se por um bom antivírus os pagos por serem bem mais completos. Antivírus gratuitos, nem de perto, tem a eficiência de um pago.

Ele irá checar a navegação em sites falsos, segurança nas compras online, fortalecimento de segurança em redes, ferramentas anti-spam, anti-malwares e análise de arquivos desconhecidos em tempo real e etc.



DICA 4 – Aplicativos para baixar músicas e filmes são extremamente prejudiciais

Em praticamente 90% de nossos clientes encontramos aplicativos como Ares, Ilivid, Atube Catcher, Torrent entre outros utilizados para baixar músicas e filmes. O grande problema é que esses aplicativos solicitam exceção de Firewall, ou seja, uma forma de permitir que um aplicativo entre em execução no seu computador para enviar e receber dados na rede livremente sem que o Firewall interrompe-o. Seu equipamento fica aberto para vírus, Malwares, execuções de softwares maliciosos e invasões.

No Torrent, por exemplo, ao selecionar o filme desejado, junto vêm links, imagens de encartes, arquivos de legendas e etc. O que nos garante que esses arquivos não estejam infectados por vírus? Sem contar que o sistema de “Semear” que faz upload do filme que você acabou de baixar, ou seja, seu equipamento está completamente aberto.

Indicamos o site 4shared para baixar músicas. Ele possui inclusive um antivírus próprio.

Hoje é muito fácil ouvir suas músicas preferidas sem precisar correr o risco de baixar vírus. Sites como o Vagalume, Kboing, PalcoMP3 e etc. são muito legais.



DICA 5 – Cuidado com e-mails maliciosos

E-mails maliciosos são responsáveis por uma quantidade expressiva de problemas em seus equipamentos. Indicamos aos nossos clientes que sigam os seguintes passos como precaução:

- a) Importante identificar o remetente, você o conhece com certeza? Evite abrir anexos, mesmo que venham de amigos, sem antes confirmar o envio.
- b) Garanta que o Firewall do computador esteja atualizado e ativo.
- c) Desabilite o download automático de anexos em seu e-mail.
- d) Cuidado com e-mails de 2º via de faturas, envio de nota fiscal, convocações, mensagens dos Correios ou coisas do tipo. Geralmente são estratégias para infectar seu computador.



DICA 6 – Mantenha a limpeza física do seu computador em dia

Ao longo dos anos trabalhando com TI, percebemos que muito se fala em formatação e reconfiguração e pouco na saúde física do equipamento. O acúmulo de sujeira leva o cooler (ventilador) a girar em uma RPM menor do que a recomendada, juntamente com um possível bloqueio na passagem de ar pelo dissipador de calor⁴ provocado por poeira, ocasiona um superaquecimento, uma vez que a pouca ventilação não chega de forma eficiente no processador, gerando inclusive o ressecamento da pasta térmica⁵. Os processadores possuem sensores de temperatura que são capazes de diminuir a velocidade (ou clock) do processador com o objetivo de baixar sua temperatura. Como medida extrema de autopreservação, ocorrem os conhecidos desligamentos repentinos, estranhos travamentos que voltam ao normal depois de desligarmos e religarmos o PC e etc. Além disso, as placas mães atuais são configuradas para desligar o computador como um módulo segurança quando ele atinge determinada temperatura (isso varia de acordo com o processador e a placa mãe). Com a frequência desses desligamentos o processador pode até parar de funcionar ocasionando a queima definitiva. É altamente recomendado a limpeza anual de todos os contatos metálicos, memória, cooler, processador, fontes de energia e a troca da pasta térmica. Imagina-se por pasta térmica o óleo do motor de um automóvel; não podemos permitir que o mesmo ande com a luz de óleo acesa não é mesmo?



DICA 7 – Faça a Formatação 0 (zero) no seu HD

Peça seu técnico de confiança para fazer uma formatação 0 (zero) no seu HD, alguns chamam de criar uma nova MBR⁶. Há uma diferença pequena aqui, mas isso seria assunto para outro momento.

Quando chegamos às residências e empresas dos nossos clientes, costumamos carinhosamente desafiá-los no sentido de que eles não conhecem o desempenho de seus equipamentos sejam eles qual for. Afirmamos que eles têm muito mais máquina do que ela apresenta em questão de desempenho.

Objetivamente falando, o problema está no fato de que a pessoa que vai realizar o serviço, formata o HD do seu cliente apenas com o CD do Windows ou pendrive. Essa formatação não funciona efetivamente por ser uma etapa que obrigatoriamente temos que passar para reinstalar um Sistema Operacional. Vou explicar:

Imagine um disco de vinil, ele é composto por várias trilhas correto? Imagine agora que esse mesmo disco esteja dividido como uma pizza, em fatias. Essas fatias são chamadas de setores. O espaço que uma trilha percorre dentro de um setor é chamado de setor Cluster. Os Clusters são setores de alocações de arquivos, ou seja, onde os arquivos serão gravados.



A primeira vez que se instala um Sistema Operacional e, durante o uso do equipamento, sejam gravados os diversos arquivos, esses são gravados de forma lógica em seu HD. Ao formatar um HD pelo CD do Windows ou pendrive apenas, sem recriar a trilha 0 (zero) conforme dito acima, esses arquivos continuam lá mesmo depois da formatação. Não sabiam disso? Estejam certos que sim! De outra maneira não conseguiríamos recuperar muitos HD's formatados. Teoricamente os arquivos desse HD formatado recebem uma marca para deleção, os novos arquivos a serem instalados enxergam essa "marca" e entendem que os novos arquivos podem ser gravados por cima, ou seja, os novos arquivos do novo Sistema Operacional que está sendo instalado são sobrescritos. Não espere tanta qualidade e desempenho total em seu equipamento formatado desta maneira.

O pior de tudo é que 99% dos equipamentos de informática são formatados assim. Não recomendamos pagar quaisquer valores por um serviço que poderia ser realmente muito melhor! Esse é um recurso espetacular que aprendemos em 1994 e, até então, nunca mais deixamos de proporcioná-lo aos nossos clientes.

1 Um firewall é um dispositivo de segurança da rede que monitora o tráfego de rede de entrada e saída e decide permitir ou bloquear tráfegos específicos de acordo com um conjunto definido de regras de segurança. Os firewalls têm sido a linha de frente da defesa na segurança de rede há mais de 25 anos.

2 Windows Defender é um software que remove malwares, trojans, spywares, adwares instalados no computador. Também monitoriza o computador para evitar que estes softwares perigosos modifiquem configurações tanto do navegador, como do sistema operacional.

3 O "malware", termo do inglês "malicious software" (software nocivo ou software malicioso), é um software destinado a infiltrar-se em um sistema de computador alheio de forma ilícita, com o intuito de causar alguns danos, alterações ou roubo de informações (confidenciais ou não).

4 Um dissipador térmico, dissipador de energia térmica ou promotor de calor, mais conhecido - de forma pouco adequada - por dissipador de calor, é um objeto de metal geralmente feito de cobre ou alumínio, que, pelo fenômeno da condução térmica, busca maximizar, via presença de uma maior área por onde um fluxo térmico

5 A pasta térmica é um dos principais componentes do computador que ajudam a manter a temperatura de um processador baixa. Ela é um líquido viscoso, geralmente de cor branca ou prateada (dependendo de seu material), que é aplicado na superfície do processador junto do cooler.

6 Master Boot Record (MBR) (Registro mestre de inicialização (MBR, Master Boot Record)) O registro mestre de inicialização é contido no primeiro setor da unidade de disco rígido. Identifica onde a partição ativa está e inicia em seguida o programa de reinicialização para o setor de inicialização dessa partição.